

5390-8-5 (ASPFC/GNLSJ)

Le 28 septembre 2005

Liste de distribution

**PROJET DE RECUEIL DU CONTENU DU PORTAIL
COMMUNAUTAIRE ET DU SITE WEB DES SERVICES À LA
JEUNESSE DE L'ASPFC**

Références : A. Projet Connexion jeunesse du modèle national des services à la jeunesse de la communauté militaire, 23 juin 2004

1. Comme le présentent le document de référence, l'ASPFC reçoit depuis trois ans du financement de Défense nationale en direct (DNED). Le mandat de DNED consiste à aider les membres de la communauté des FC à se servir des technologies d'Internet pour améliorer la prestation des services et des renseignements en ligne. DNED a été mis sur pied pour aider les fournisseurs de services communautaires à adopter une approche de bureau multiservice axée sur le client en utilisant des technologies d'Internet et d'intranet. À titre de récipiendaire de fonds de DNED, l'ASPFC a entrepris en 2004 de nombreuses initiatives en ligne dans le but d'améliorer l'accès à des renseignements à jour et pertinents pour des publics cibles et le grand public dans la communauté des FC.
2. Deux des initiatives entreprises à la suite du financement de DNED sont le *Portail communautaire* et le site Web *Connexion jeunesse des FC*.
3. Le *Portail communautaire*, une des composantes de l'initiative Gestion des relations avec la clientèle (GRC) de l'ASPFC, consiste en une série de sites Web reliés d'apparence et de structure semblables, soit un site pour chaque base ou escadre, qui sert de carte pour tous les programmes et activités de l'ASPFC. Celle-ci vient de lancer l'initiative de GRC destinée à améliorer l'expérience du client à l'aide d'un partage efficace d'information entre tous ses secteurs d'activités.
4. Le site Web *Connexion jeunesse des FC* est un média interactif pour les jeunes créé par les jeunes de familles de militaires où ces derniers peuvent participer activement à des activités qui facilitent la transition, atténuent le stress du déménagement, créent et nourrissent des relations constructives et favorisent le sentiment d'appartenance à la communauté.
5. Du point de vue de l'élaboration, la composante technique et

d'architecture fonctionnelle du *Portail communautaire* et du *projet Connexion jeunesse des FC* est terminée. La prochaine étape, qui permettra de mener à bonne fin ces deux initiatives, consiste à recueillir et à alimenter le contenu rédigé à l'échelle des bases et escadres.

6. Afin de respecter les délais établis quant au lancement du *Portail communautaire* et du site *Web Connexion jeunesse des FC* en 2005, l'ASPFC a récemment retenu les services de Louise Gratton Consulting pour coordonner le recueil du contenu et l'entrée de ce dernier dans les deux sites. Au cours des trois prochains mois, Louise Gratton Consulting entamera les activités suivantes :

- a. faire la recherche et l'évaluation de tous les services offerts dans les bases et escadres qui intéressent les familles de militaires des FC;
- b. recueillir tous les renseignements touchant les services des bases et escadres dans une base de données et alimenter cette information dans des catégories de service précises et générales communes à toutes les communautés des FC;
- c. valider l'intégrité, l'exactitude et la pertinence de toute information saisie dans la base de données;
- d. publier des renseignements sur les services communautaires sur le *Portail communautaire* et le site *Web Connexion jeunesse des FC*;
- e. lancer le *Portail communautaire* et le site *Web Connexion jeunesse des FC* une fois ces derniers alimentés.

7. Pendant chacune de ses activités, il se peut que Louise Gratton ou un de ces adjoints communique avec vous pour recueillir de l'information, examiner la possibilité de prestation de services dans les bases et escadres et évaluer les écarts de données dans les services communautaires. Bien que l'information que recueille Louise Gratton Consulting a une portée universelle, la méthodologie de recherche permettra de mettre l'accent principalement sur la communication avec les représentants des PSP des bases et escadres pendant l'étape de la collection des données pour le *Portail communautaire*, et sur la communication avec les représentants des PSP et des CRFM en ce qui touche le site *Connexion jeunesse des FC*.

8. Nous vous remercions à l'avance d'aider à orienter Louise Gratton Consulting vers des ressources de services communautaires à l'intérieur et à l'extérieur des bases et escadres de la communauté des FC. On prévoit que Louise Gratton communiquera avec vous entre septembre et novembre 2005.

9. Si votre personnel ou vous-même avez des questions, veuillez communiquer avec le soussigné, Brian Nolan, gestionnaire du projet de

GRC de l'ASPFC, au (613) 996-6594, ou avec Laurie Ogilvie, GNLSJ,
au (613) 995-7802.

Le vice-président exécutif des programmes de soutien du personnel
Agence de soutien du personnel des Forces canadiennes,

// Original Signed By //

G.W. Pearson

Liste de distribution

Externe

Action

Gestionnaires des PSP/O Serv Pers Ere
Présidents des conseils d'administration et des comités consultatifs des
CRFM/C

Information

Directeurs et coordonnateurs des loisirs
communautaires des PSP
Directeurs exécutifs des CRFM/C

Interne

Action

ASPFC/GNLSJ
ASPFC/gestionnaire de projet de GRC
ASPFC/GSREPP de la DSFM
ASPFC/GSOR de la DSFM
ASPFC/GOR de la DSFM

Information

ASPFC/DRPSP
ASPFC/DSFM
ASPFC/DEP
ASPFC/DPHPS
ASPFC/D Comm