

Point de mire

avril 2005

sur les CRFM/C

Un bulletin qui met en vedette les succès et les réalisations des Centres de ressources pour les familles des militaires au Canada et à l'étranger.

« Les bénévoles font grandir la communauté » À propos de la Semaine nationale de l'action bénévole—le 17 du 23 avril 2005

Qu'est-ce que la Semaine nationale de l'action bénévole?

La Semaine nationale de l'action bénévole est une semaine spéciale, en avril, durant laquelle on rend hommage aux Canadiens et Canadiennes qui donnent de leur temps et se consacrent à leurs concitoyens. La Semaine nationale de l'action bénévole vise par ailleurs à sensibiliser le public à la contribution essentielle des bénévoles à nos collectivités ainsi qu'à notre pays, le Canada.

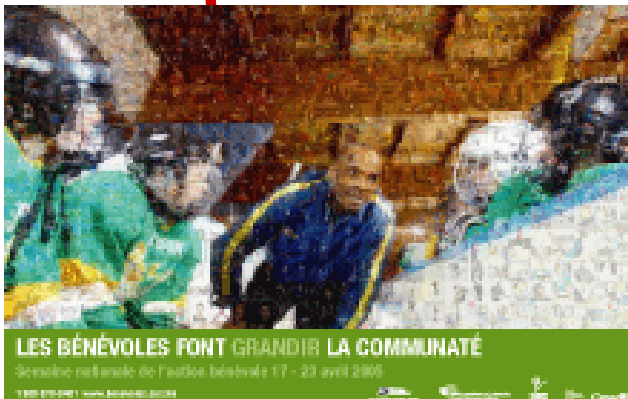
Comment la Semaine nationale de l'action bénévole est-elle née?

La Semaine nationale de l'action bénévole a été proclamée pour la première fois en 1943. À Montréal, à Toronto, à Winnipeg et à Vancouver, les Services des femmes volontaires organisaient des manifestations spéciales pour attirer l'attention du public sur la contribution essentielle des femmes à l'effort de guerre sur le front civil. À la fin des années 1960, l'idée d'une semaine consacrée aux bénévoles refait surface. Cette fois, la manifestation englobe tous les bénévoles du secteur communautaire. Grâce à la participation active d'organismes communautaires locaux, la Semaine nationale de l'action bénévole poursuit et enrichit son oeuvre.

Pourquoi célébrer la Semaine nationale de l'action bénévole?

Partout au Canada, des bénévoles oeuvrent au bien-être des gens de leurs collectivités. Ils siègent à des conseils d'administration et à des comités, agissent en qualité de mentors auprès de leurs pairs, organisent des activités culturelles et de loisirs, viennent en aide aux aînés, offrent refuge, conseillent les jeunes, nettoient les parcs, se font entraîneurs sportifs, font la lecture aux enfants, et bien plus encore. Les bénévoles posent ces gestes parce qu'ils croient en une cause, parce qu'ils croient que tous doivent bénéficier des mêmes possibilités et parce qu'ils croient en l'importance de bâtir des collectivités propres, saines et sûres, de mener une vie active et d'aider les autres. Les bénévoles aspirent simplement à améliorer la qualité de vie des gens et c'est la raison pour laquelle nous leur rendons hommage.

Source: www.benevoles.ca



CANADIAN FORCES
PERSONNEL SUPPORT AGENCY



CINEX

AGENCE DE SOUTIEN DU PERSONNEL
DES FORCES CANADIENNES

Gestionnaire supérieur des opérations régionales de la DSFM

Celeste Gotell



Dans le dernier numéro de *Point de mire*, j'ai présenté le film *Une année dans la vie du PSFM – La saga continue*. C'est un film si important, (du moins dans mon esprit) que j'ai décidé d'en faire une mini-série. La série commence dans ce numéro de *Point de mire*!

Lumière, caméra, action!...

Dans le premier épisode, intitulé Les bénévoles sont incomparables, la scène d'ouverture présente les personnages principaux, les bénévoles du PSFM. Il est difficile de laisser la caméra longtemps sur un seul personnage; ils sont en effet tous affairés dans différentes directions, vaquant chacun à un certain nombre d'activités. Plus tard dans la journée, nous les retrouvons en train de reprendre enfin leur souffle autour d'un café, tout en faisant le récit de leurs expériences au PSFM.

À l'approche de la Semaine du bénévolat, j'ai pensé que le moment était bien choisi pour reconnaître l'importante contribution des bénévoles au PSFM. Le thème de la Semaine du bénévolat est « Les bénévoles font grandir la communauté ». Comme cette phrase décrit bien notre monde au PSFM!

J'ai commencé mon parcours au PSFM en février 1992 en tant que directrice exécutive à Shearwater. Depuis lors, j'ai eu le plaisir de rencontrer des centaines de bénévoles dans tout le Canada, en Europe et aux États-Unis. Depuis les membres du conseil jusqu'aux bénévoles auprès des jeunes, en passant par les collaborateurs au bulletin et les bénévoles préposés à la ligne de réconfort, quelles que soient leurs raisons de faire du bénévolat, ils ont tous un important point commun : ils sont unis dans leur engagement à soutenir les familles des militaires. Quelle chance de pouvoir observer les bénévoles en action tandis qu'ils mettent généreusement leur temps, leurs compétences et leurs talents à contribution pour leur communauté!

Le PSFM a adopté le Code canadien du bénévolat élaboré par Bénévoles Canada parce qu'il accorde une très grande valeur à la contribution et à l'importance des bénévoles au sein de l'organisation. Nous savons que ce programme dépend de leur soutien et de leur participation constants. Ils sont la pierre angulaire des communautés prospères. Nos bénévoles aident certainement nos communautés militaires à grandir!

Revenons à notre mini-série.... C'est la soirée de gala et le tapis rouge a été déroulé. Le public retient son souffle en attendant que soient dévoilés les noms des lauréats

Et l'OSCAR va à nos formidables bénévoles!

Merci pour tout ce que vous faites; le titre de la mini-série dit tout : vous êtes incomparables!

« À mon avis, le bénévolat au CRFM Shearwater comporte de nombreux volets; dans le cadre du programme de tutorat auprès des jeunes, d'abord au CRFM Greenwood et maintenant au CRFM Shearwater, j'ai éprouvé une grande satisfaction à pouvoir aider les élèves. J'ai beaucoup de chance de faire partie de cet important programme. Cela me procure une grande joie de savoir que je peux aider les enfants à s'aider eux-mêmes! » ~ Patrick Hébert ~ bénévole dévoué au CRFM Shearwater depuis avril 2004

Nota : La date finale de présentation des articles du prochain numéro de Point de mire des CRFM/C est le 9 mai 2005.

Les bénévoles et le PSFM

Fidèle au principe de développement communautaire, le PSFM vise à favoriser la participation des bénévoles à tous les aspects de sa prestation, que ce soit à titre de membres des conseils d'administration ou comités consultatifs des CRFM/C ou aux plans de la planification, de la conception, de la prestation et de l'évaluation des services assurés par les centres. (*PSFM: Paramètres de pratique, p. 20*)

Normes organisationnelles sur le bénévolat

(*PSFM: Paramètres de pratique, p. 20*)

1. Les conseils d'administration ou comités consultatifs et la direction des organisations bénévoles reconnaissent et appuient le rôle indispensable des bénévoles qui aident l'organisation à atteindre ses buts et à remplir sa mission.
2. L'organisation adopte des politiques et processus pour définir et appuyer la participation des bénévoles.
3. L'organisation affecte une personne qualifiée à l'administration du programme de bénévoles.
4. L'organisation a recours à un processus de filtrage clairement connu de tous.
5. L'organisation assigne aux bénévoles des tâches significatives qui tiennent compte de leurs habiletés, besoins et expériences respectifs afin de l'aider à atteindre ses buts.
6. L'organisation recrute et sélectionne des bénévoles provenant de diverses sources.
7. L'organisation offre aux bénévoles une séance d'orientation sur l'organisation, ses politiques et procédures, ainsi qu'une séance de formation correspondant à leur poste.
8. L'organisation assure aux bénévoles une supervision adéquate et correspondant à leurs tâches, et leur fait régulièrement des commentaires et écoute les leurs.
9. L'organisation accueille les bénévoles et les traite en tant que membres précieux et partie intégrante de ses ressources humaines.
10. L'organisation souligne régulièrement, de manière officielle et officieuse, les contributions de ses bénévoles.

Code canadien du bénévolat, Bénévoles Canada, 2001, www.benevoles.ca

Bénévoles Canada veut lancer un défi à votre Conseil d'administration

Bénévoles Canada aimerait publier le nom des organismes qui ont adopté ce Code sur son site Web. Si tel est votre cas, je vous invite à télécopier le formulaire ci-joint à Bénévoles Canada ou à le faire en ligne en prenant soin d'indiquer la date d'adoption du Code et toute modification apportée à la motion. Veuillez préciser également que vous consentez à l'affichage du nom de votre organisme sur le site Web de Bénévoles Canada.

Visites: <http://www.benevoles.ca/volcan/frn/content/can-code/can-code.php?display=3,0,1>

« Le bénévolat au CRFM est un moyen formidable de soutenir la communauté des familles de militaires ». Merideth Van Veen, conjointe d'un membre des FC, CRFM Dundurn

L'action bénévole repart de plus belle

Par Christiane Paré, CRFM Valcartier

Le 15 octobre dernier avait lieu une petite rencontre des bénévoles du Centre de la famille Valcartier (CFV) marquant le lancement de l'année 2004-2005 à l'action bénévole; plus de 25 bénévoles y assistaient. Le comité organisateur responsable des activités et des formations pour

l'équipe de bénévoles a manifesté, d'entrée de jeu, son ouverture à toutes les idées qui contribueront à maintenir et à accroître le dynamisme de l'équipe.



Pour sa part, Marie-Claude Michaud, directrice générale du CFV, a souhaité la bienvenue à tous,

soulignant notamment l'importance accrue du rôle des bénévoles au sein de l'organisation, et ce, conformément à la ligne de pensée de la Direction des services aux familles des militaires. Mentionnons que

nous débutons l'année avec quelque cent bénévoles impliqués dans les divers programmes et services, pour le bien-être de la communauté.

Pourquoi faire du bénévolat?

« Pour apporter ma contribution »

« C'est un excellent moyen de faire de nouvelles rencontres et de se sentir membre de la communauté »

« Le bénévolat me permet de sortir de la maison et c'est un excellent moyen de faire de nouvelles rencontres »

« Ça m'aide à donner quelque chose à ma communauté »

« Je fais l'acquisition de nouvelles compétences à ajouter à mon CV »

Prévention de la criminalité

Par Christiane Paré, CRFM Valcartier

Plusieurs activités ont été organisées par l'équipe jeunesse du Centre de la famille Valcartier (CFV) lors de la semaine de prévention de la criminalité, qui se déroulait du 7 au 13 novembre dernier. Mentionnons que celles-ci s'inscrivaient également dans le cadre du projet *Stop au crime II*, une initiative de l'équipe jeunesse du CFV, et que la gamme d'activités touchait chacun des groupes d'âge, de 6 à 17 ans. Au programme de cette semaine, entre autres, la pièce de théâtre « Visage à trois faces », qui traite de violence, de manipulation et d'intimidation et des kiosques interactifs sur les thèmes suivants : la violence, le

vol et le vandalisme, le taxage, la toxicomanie de même que les ressources accessibles aux jeunes aux prises avec des problèmes de criminalité, notamment le CFV. Ajoutons enfin que des parents, soucieux du développement et des apprentissages des jeunes et sensibles à ce qui pourrait entraver leur bon cheminement, se sont réunis pour former un comité de parents, comité lancé officiellement au début de cette semaine d'activités. Le but de ceux-ci? S'impliquer et aider l'équipe jeunesse dans ses visées d'éducation des jeunes de la communauté et de prévention de la criminalité.

« Le bénévolat au CRFM Halifax me permet de me sentir appréciée. Je rencontre des personnes merveilleuses et je suis heureuse de pouvoir apporter mon aide. » Dorice Thibeault, bénévole au CRFM Halifax

Célébration de la Journée nationale de l'alphabétisation à Shilo

Par Marion Sembalerus, Coordonnatrice des Services à l'enfance

En janvier, pour la quatrième année consécutive, le personnel et les bénévoles du CRFM de Shilo ont célébré la Journée nationale de l'alphabétisation dans les écoles élémentaires de Shilo. Chaque classe de l'école O'Kelly et de l'école La Source a participé. Élèves et enseignants ont pris part aux activités d'alphabétisation.

Les activités étaient adaptées aux différents niveaux. Les plus jeunes faisaient une page d'activités, tandis que les plus âgés rédigeaient leur propre histoire ou bande dessinée. Les élèves pouvaient choisir entre une version anglaise et

une version française. Tous les enfants sont rentrés chez eux avec une expérience d'apprentissage, leur propre histoire et un cadeau de la Journée nationale de l'alphabétisation. Il y a également eu des tirages de prix tels que t-shirts et livres.

Les activités se sont extrêmement bien déroulées et tous les esprits créatifs étaient à l'oeuvre. Les résultats ont été phénoménaux. Les quelques jours de travail préparatoire intense en valaient la peine. Je crois que les enfants et les bénévoles ont vraiment apprécié cette journée et en ont bénéficié.

Quelle formidable façon de ramener le plaisir dans l'apprentissage!

Le Lgén Pennie visite le CRFM Greenwood

Soumis par le CRFM Greenwood

Le 23 novembre 2004, le Centre de ressources pour les familles des militaires Greenwood recevait la visite officielle du Lgén Kenneth R. Pennie, Chef d'état-major de la Force aérienne (CEMFA), et de l'Adjuc Roger Bouchard, Adjudant-chef du Commandement (Adjuc C). Leur visite était au programme d'un voyage d'information de la 14^e Escadre Greenwood. Au cours de leur visite d'une demi-heure au CRFM Greenwood, le CEMFA et l'Adjuc C ont visité les installations et ont été présentés au personnel. Le Lgén Pennie a également pris le temps de signer des bannières pour nos troupes déployées. La directrice exécutive du CRFM Greenwood, Catharine Bielak,

a pu les informer au sujet des programmes et services du CRFM Greenwood avant la fin de leur visite.



« Le bénévolat au CRFM a donné aux membres de ma famille, en tant que civils dans un environnement militaire, un plus grand sentiment d'appartenance, que je n'aurais pas éprouvé si je ne m'étais pas engagé. J'ai ainsi pu contribuer à l'organisation en retour de tout le soutien qu'a reçu ma famille. » Marg Barber - CRFMC-RU

« Le bénévolat au CRFM Edmonton est une expérience merveilleuse qui offre l'occasion d'accomplir une foule de tâches stimulantes. Il est agréable de travailler au CRFM. Tout le monde est aimable et serviable. C'est une expérience positive que chacun devrait vivre. » - Lana McClafferty, CRFM Edmonton.

Du grand hockey canadien pour les amateurs en Allemagne

Par Lucie Lapierre, coordonnatrice du développement personnel et de l'éducation, CRFMC-GK

Oubliez la Coupe Stanley, nous avons la Coupe Air Canada! Le CRFMC-GK a organisé avec ses partenaires une sortie familiale pour aller voir l'Équipe canadienne nationale féminine (moins de 22 ans) jouer contre l'Allemagne aux finales de la Coupe Air Canada.

Le 12 février, quatre autocars remplis de plus de 200 Canadiens arborant joyeusement le rouge et le blanc ont quitté la base aérienne de Geilenkirchen en direction de Duisberg, pour les mener à un match en soirée. L'atmosphère était électrique, même dans le stationnement avant le départ. À l'aréna, la foule a bruyamment acclamé l'équipe dès que les joueuses ont touché la glace, et les encouragements se sont intensifiés à chaque but compté par notre équipe. Pour la troisième fois, le Canada a remporté la Coupe Air Canada en défaisant l'Allemagne 13 – 0. Tandis que l'équipe défilait avec la coupe, nous avons tous l'impression d'assister aux finales de la Coupe Stanley. Nous avons livré avec fierté notre meilleure interprétation du « Ô Canada ». Après la cérémonie, la foule canadienne a rejoint l'équipe sur la glace pour une séance de photos et de signature d'autographes.

Cette sortie familiale a été au nombre des nombreux succès du CRFMC-GK. Le coordonnateur des services à l'enfance et à la jeunesse ainsi que tout le personnel du CRFMC-GK et le représentant de l'UFSC(E) ont fait un travail extraordinaire pour garder vivantes nos racines canadiennes. Une activité comme celle-là nous aide à garder le contact avec notre pays et à montrer au monde à quel point nous sommes fiers d'être Canadiens. Merci de votre excellent travail!

« Le CRFM, c'est ma famille loin de ma famille. » - Tamara MacKinnon, CRFM Edmonton



Claude Simétich, le gagnant du concours de dessin pour la carte de Noël du CRFM.

Carte de Noël du CFV

Par Christiane Paré, CRFM Valcartier

Depuis maintenant 3 ans, une tradition s'est implantée au Centre de la famille Valcartier (CFV), à savoir le concours de dessin visant la production de la carte de Noël du CFV à partir du dessin qui se démarque le plus des autres soumis. Ce concours fait appel aux talents des jeunes des écoles de la garnison. Cette année, quelque 500 enfants de Alexander-Wolff et Dollard-des-Ormeaux ont participé à ce concours qui avait pour thème *Mon arbre de Noël*. Comme à tous les ans, la sélection du jury formé d'employés du Centre a été difficile : nombreux sont les talents au sein de notre communauté. Félicitations à tous les participants et aux finalistes de chaque catégorie d'âge et bravo au grand gagnant.

Services de garde d'enfants et éducation des parents et des gardiens vont de pair à Petawawa

Par Paula Andrews, Superviseure des services de gardiens informels

Ontario Early Years Centres
A Place for Parents And Their Children.



Centres de la petite enfance
Un endroit pour les parents et leurs enfants

Les services de garde informels au Centre de ressources pour les familles des militaires de Petawawa (CRFMP) offrent plusieurs programmes pour les enfants (de la naissance à 6 ans) et leurs parents ou gardiens. À l'heure actuelle, la halte-accueil parents-enfants du CRFMP est ouverte trois jours par semaine, et une matinée supplémentaire est consacrée à la promotion de l'alphabétisation. En plus de nos haltes-accueil, nous avons le plaisir de travailler en partenariat comme centre satellite avec le programme de centres de la petite enfance de l'Ontario. Cela nous a permis d'offrir quatre autres haltes-accueil d'éducation de la petite enfance, dont deux sont réservées aux membres de notre communauté francophone, tandis que les deux autres s'ajoutent à nos haltes-accueil existantes.

À Petawawa, on continue d'intégrer les possibilités d'éducation des parents et des gardiens à ces activités d'éducation de la petite enfance et aux haltes-accueil du CRFMP. En mettant à profit l'expertise du personnel et en travaillant en partenariat avec des professionnels de la communauté, nous avons pu offrir des programmes comme *Infant Message*, *Mother Goose*, *You and Your Toddler*, *First Words* (Premiers mots) et *Kids Have Stress Too* (Nos enfants et le stress). Les haltes-accueil continuent d'attirer une grande clientèle, et la demande est très élevée pour toutes les haltes-accueil, qui reçoivent en moyenne 150 personnes par semaine.

À Petawawa, on a également mis sur pied un réseau de gardiens informels, dont la clientèle est constituée de personnes qui offrent des services de garde dans notre communauté. Des réunions interactives ont lieu tous les mois et un programme structuré de formation des prestataires de soins familiaux est offert. Les réunions sont dirigées par les participants et incorporent des ressources, des ateliers ainsi que des conférenciers invités en fonction des besoins exprimés par les gardiens.

Nous espérons connaître une autre année occupée à Petawawa, où services de garde d'enfants et éducation des parents et des gardiens vont de pair.

Cynthia Plant-Hansen, présidente du conseil d'administration, CRFM Toronto. « En regardant autour de la table dans la salle de réunion, je suis ébahie de voir que des personnes aussi dévouées assument les responsabilités de membres d'un conseil d'administration sans être rétribuées. Cela leur tient suffisamment à cœur pour qu'elles donnent du temps pour le bénéfice des autres. »

Les services de garde de Cold Lake visent l'excellence

Par Shaun Cristo, superviseur des familles de garde

En décembre 2004, l'agence des familles de garde et de services de garderie du Centre de ressources pour les familles de militaires (CRFM) de la 4^e escadre a demandé l'accréditation auprès de l'Alberta Association for the Accreditation of Early Learning and Care Services. L'accréditation rehausse la qualité des services offerts, augmente la visibilité et la crédibilité des travailleurs des services à la petite enfance et renforce la capacité des administrateurs, du personnel, des familles et de la communauté de collaborer à l'atteinte de buts communs. Ce processus prend environ un an. L'agence des familles de garde et des services de garderie, le personnel et les gardiens reçoivent tous un financement de la province de l'Alberta pour améliorer la qualité des programmes offerts et pour parfaire leur instruction et leur formation. L'accréditation fera en sorte que l'objectif le plus important des services de garde du CRFM de la 4^e escadre soit atteint, à savoir, que des services de garde de la meilleure qualité possible soient offerts à nos clients les plus importants, *les enfants de Cold Lake*.

Conférences téléphoniques en Europe...

Soumis par le CRFMC Naples

Nous vivons dans un monde très civilisé et très avancé. Le Royaume-Uni a les meilleurs pubs au monde, la Belgique les meilleurs chocolats, l'Allemagne la meilleure bière et l'Italie les meilleures pâtes. Nous avons des voitures puissantes pour rouler sur nos autoroutes rapides, les téléphones cellulaires avec appareil photos ne sont pas rares et, j'allais oublier, il ne fait pas aussi froid ici qu'au Canada. Compte tenu de tout cela, on pourrait croire que l'organisation d'une conférence téléphonique entre nos centres est simple. Détrompez-vous!



Nos experts dans ce domaine nous ont dit qu'il était « impossible » d'organiser une conférence téléphonique entre quatre pays différents. Or, à moins de n'avoir jamais entendu parler de la mondialisation, on sait que ce n'est pas une réponse acceptable. Très bien, alors, nous utiliserons une caméra Web. À bien y penser, peut-être pas – Geilenkirchen et Naples ont une connexion trop lente et les autres centres ont des problèmes de pare-feu. Et pourtant, il doit bien y avoir une solution... j'ai trouvé... des téléphones à haut-parleur!

Avec un peu de chatterington, la directrice de Naples a pu amener trois lignes téléphoniques dans son bureau. Après avoir installé un téléphone à haut-parleur sur chaque ligne et attaché les récepteurs ensemble, on peut faire une conférence téléphonique. Voilà! Une minute! Il y a en fait cinq directeurs en Europe, un gestionnaire des opérations régionales, un coordonnateur du personnel éloigné, et nous n'avons que trois lignes téléphoniques. Aucun problème!... le coordonnateur du personnel éloigné, le gestionnaire des opérations régionales et un directeur peuvent se réunir puisqu'ils travaillent tous sur la même base, et le directeur de Bruxelles peut faire une heure de route pour se joindre à eux. Dites-moi, à quand remonte la dernière fois où vous avez pris la route pour vous rendre à une conférence téléphonique?

Ainsi, dans un monde de raffinement culturel et technologique indicible, c'est ainsi que se font les conférences téléphoniques des CRFMC en Europe.

Nancy Lescoutre, CRFMC SHAPE – « Ce qui est étrange avec le bénévolat, c'est que j'en fais parce que je veux donner quelque chose à la communauté, mais on dirait toujours que l'expérience me rapporte davantage en retour. »

Les directeurs exécutifs discutent des paramètres de pratique du PSFM

Soumis par le CRFM Montréal

Le 14 décembre dernier avait lieu à Montréal, une deuxième rencontre réunissant plusieurs directeurs exécutifs des CRFM de l'Ontario, du Québec et du Nouveau Brunswick. La discussion a porté sur l'implantation des paramètres de pratique et



particulièrement sur la demande de financement. Accompagné du gestionnaire des opérations régionales de la DSFM, Andrew Webb, les directeurs ont pu émettre leurs commentaires concernant cette démarche qui est déterminante pour les CRFM. Plusieurs questions ont trouvé réponse et le processus d'attribution des fonds fut bien éclairci par M Webb. Il ne reste plus qu'à attendre la suite des événements.

Le CRFM Kingston célèbre la Semaine des familles des militaires : une première

Soumis par le CRFM Kingston

Comment honorons-nous les familles des militaires et comment leur montrons-nous notre appréciation? La BFC Kingston a pris les devants en organisant la première Semaine des familles des militaires dans l'histoire (7-13 février 2005), avec le concours du Centre de ressources pour les familles des militaires Kingston.



De nombreux membres de la communauté portaient le Ruban invisible, dont environ plus de 1000 avaient été distribués tout au long de la semaine. Le public a témoigné sa gratitude et son soutien par de nombreux appels téléphoniques et courriels, ainsi que par une couverture médiatique positive. M. Harvey Rosen, maire de Kingston, s'est présenté à l'hôtel de ville de la communauté et a exprimé son admiration pour la force de la communauté militaire de la BCF Kingston ainsi que son plaisir de participer à la Semaine des familles des militaires.

Des activités quotidiennes ont été organisées pour inciter la communauté de Kingston à montrer son appréciation des familles des militaires et à promouvoir la reconnaissance de leur mode de vie unique. Au nombre des activités figuraient du patinage libre avec les Frontenacs de Kingston, une journée portes ouvertes au CRFM, une foire des bénévoles, une assemblée publique locale et un petit déjeuner aux crêpes en hommage aux familles.

Pour ceux qui le vivent, on croit souvent que « nous » seuls pouvons vraiment comprendre le mode de vie exigeant et exceptionnel de l'ensemble des familles de militaires, mais grâce à des événements comme la Semaine des familles des militaires, nous pouvons sensibiliser et éduquer nos communautés de façon positive et obtenir leur respect et leur soutien.

Le CRFM Kingston tient à remercier tous ses commanditaires, soutiens, bénévoles et partenaires pour l'événement de cette année. Nous avons hâte à la prochaine Semaine des familles des militaires (6-12 février 2006).

« Je fais du bénévolat au CRFM parce j'ai l'impression de contribuer à ma communauté. » PO2 Guy Noël, CRFM Comox

des Gens qui bougent ...

CRFMC Bruxelles – Bienvenue à la présidente du comité consultatif, Diane Alarie.

CRFM Comox - Adieu à Goldie Ivany, présidente du conseil d'administration, bienvenue à Helen MacDonald.

CRFMC Colorado Springs - Adieu à la coordonnatrice communautaire Brenda Hudson, qui part en mai.

CRFM Esquimalt – Adieu à Lisa Brousseau, présidente du conseil d'administration, bienvenue à Valarie Meanie.

CRFMC Geilenkirchen - Adieu à Debra Cleveland, présidente du comité consultatif, bienvenue à Maria Healy.

CRFM Greenwood - Adieu à la directrice exécutive Catharine Bielik, qui part en mai.

CRFM Meaford - Adieu au directeur exécutif par intérim David Clark, bienvenue à la directrice exécutive Donna Earle.

CRFMC Rome NY - Adieu à la coordonnatrice communautaire Laurie Alan Ungeitis, bienvenue à Elizabeth Maccomb.

CRFM Trenton – La directrice exécutive par intérim, Mary Lazier-Corbett a été nommée à ce poste de façon permanente.

CRFMC R-U. - Adieu à la présidente du comité consultatif Pam Hudson, bienvenue à Marg Russell.

« C'est une expérience formidable à inscrire au CV et une excellente façon de faire des rencontres. » --Suzanne Stevens, CRFM

La Ligne des ressources humaines

offert avec les compliments de *HR Group Management Consultants*

Gestion du Changement

Nous sommes à l'ère de l'instabilité, où la gestion du changement est l'affaire de tous. Considérez-la comme un devoir personnel.

[TRADUCTION]

The Employee Handbook for Organizational Change

Pritchett & Associates Inc., 1994

Le volume et la rapidité du changement au travail aujourd'hui peuvent être une grande source de stress s'ils ne sont pas bien gérés. Il en résulte souvent une augmentation des congés de maladie et des problèmes de rendement qui causent à leur tour encore plus de stress à l'organisation et à ses employés.

La clé d'une gestion efficace du stress est la communication opportune, approfondie et constante. Tout changement devrait être communiqué le plus tôt possible. Il ne sert à rien de ne pas communiquer seulement parce que les changements ne sont pas encore tout à fait définis ou convenus. Les rumeurs circuleront quand même abondamment, et elles constituent l'un des plus importants facteurs de stress en période de changement organisationnel. Il est de loin préférable d'être entièrement au fait des changements futurs, ne serait-ce qu'aux étapes de la planification, que de pas être au courant du tout. La peur de l'inconnu, alliée aux rumeurs, est une combinaison mortelle à éviter à tout prix.

Toute communication devrait être la plus approfondie et la plus détaillée possible. Plus il y a de précision et de détails, moins il y a de risques d'incompréhension et de rumeurs. Il n'y a aucune raison valable de retenir l'information qui touche le travail d'un employé.

Les employés, en particulier ceux qui pourraient être touchés par le changement, devraient participer à la planification du changement lorsque cela est possible. Leur participation est le meilleur moyen de créer un sentiment d'appartenance chez eux et de leur faire accepter les changements prévus. Elle prévient également les rumeurs et contribue habituellement à l'apport de changements mieux planifiés et plus réussis.

Les communications devraient également être constantes. On ne saurait communiquer trop souvent et de manière trop variée – par écrit, individuellement, au moyen de réunions d'équipe, etc. Plus l'information est opportune, approfondie et constante, plus les employés auront l'occasion de planifier convenablement le changement organisationnel et de s'y adapter.

« Il n'y pas de dépositaire plus sûr des pouvoirs suprêmes de la société que la population elle-même, et si nous croyons qu'elle n'est pas assez éclairée pour exercer ces pouvoirs avec toute la sagesse voulue, la solution n'est pas de la priver des pouvoirs, mais de les guider. »

Thomas Jefferson, 28 septembre 1820

La ligne d'aide téléphonique des RH est mise à votre disposition : 1 888 474-5463. Nous pouvons vous conseiller et vous outiller en matière de gestion du rendement. Aidez-nous à rendre cette chronique utile et pratique. Transmettez-nous par courriel vos idées d'articles ou les questions touchant la gestion que vous aimeriez que nous abordions à brgroup@brgconsulting.com.

Symposium de la Direction des services aux familles des militaires sur la prévention de la violence familiale.

Par Stephanie Webster, coordonnatrice des relations avec les médias à l'ASPFC

Qui est chargé de la prévention proactive de la violence familiale? Des représentants du Programme des services aux familles des militaires (PSFM) ont partagé leurs expériences de réussites, de défis, ainsi que des stratégies de changement à l'occasion d'un symposium qui s'est déroulé à Ottawa. Les 21 et 22 mars, des représentants des bases canadiennes de partout au pays, d'Europe et des États-Unis se sont réunis pour examiner la prévention de la violence familiale et des stratégies efficaces de changement.

Le symposium a réuni des universitaires, des décideurs, des fournisseurs de services, des chercheurs et des membres du comité consultatif des Forces canadiennes sur la violence familiale (CCVF). Une discussion animé par le CCVF des initiatives des Forces canadiennes sur la prévention de la violence familiale «introduise les participants aux tentatives en cours du Ministère de la défense nationale », dit Alla Ivask, gestionnaire supérieure de la recherche et de l'élaboration des politiques et des programmes à l'Agence de soutien du personnel des Forces canadiennes (ASPFC).

La DSFM ayant déclaré qu'elle donnerait la priorité à la prévention de la violence familiale, « nous avons pensé qu'il serait opportun de nous réunir et d'approfondir le sujet ainsi que d'échanger sur nos expériences de réussites et de défis » poursuit Mme Ivask.

Durant les ateliers présentés sous la forme de « formation pour les formateurs », les animateurs ont communiqué des idées et des ressources intéressantes sur la manière de sensibiliser positivement la communauté.

La Direction des services aux familles des militaires (DSFM) est engagée à travailler avec les parties prenantes à l'amélioration de la qualité de vie des familles des membres des Forces canadiennes.



Le Major-général Langton, chef de la direction de l'ASPFC, accueille les participants au symposium du PSFM.

Achat de matériel sur la violence familiale

Comme nous l'avons annoncé au récent symposium du PSFM à Ottawa, la DSFM attribuera 150 \$ à chaque CRFM/C à des fins d'acquisition de matériel documentaire sur la prévention et l'intervention en matière de violence familiale. Ce matériel pourra être utilisé dans le cadre de l'éducation communautaire, la formation du personnel et des bénévoles des CRFM/C ou comme matériel de référence pour les coordonnateurs des services de Prévention, soutien et intervention. Nous afficherons sur le site Web une liste de documents que nous recommandons, mais les CRFM/C peuvent se procurer d'autres titres s'ils le désirent. Après l'achat du matériel, les CRFM/C doivent, avant le 31 mai 2005, transmettre la facture à la DSFM à des fins de remboursement et en envoyer une copie à leur gestionnaire des opérations régionales. Il n'est pas nécessaire de rendre compte du montant dans les rapports trimestriels des dépenses.

Direction des Services aux familles des militaires
1600 chemin Star Top
Ottawa (Ontario) K1A 0K2
TÉLÉCOPIEUR: (613) 995-2178

QUARTIER GÉNÉRAL
Celine Thompson, Directrice
(613) 992-0255
Thompson.CA@forces.gc.ca

Beverly Weber
(613) 992-7516
Weber.BJ@forces.gc.ca

LIGNE D'INFORMATION SUR LES

MISSIONS
Michel Morency
(613) 995-8480
Morency.M@forces.gc.ca

Linda Orrell
(613) 995-5234
Orrell.LL@forces.gc.ca

ÉLABORATION DES POLITIQUES ET DES PROGRAMMES

Alla Ivask
(613) 992-9656
Ivask.AG@forces.gc.ca

Maureen Kellerman
(613) 992-1327
Kellerman.MEK@forces.gc.ca

Linda Tyrrell
(613) 992-1877
Tyrrell.LM@forces.gc.ca

OPÉRATIONS RÉGIONALES

Celeste Gotell
(613) 995-5608
Gotell.CM@forces.gc.ca

Eva Marks MacIsaac
(902) 893-7735
evamac@ns.sympatico.ca

Sue McCormack
(613) 353-9932
sue.mccormack@sympatico.ca

Jackie Speken
(780) 989-3479
prairierep@shaw.ca

Andrew Webb
(418) 828-0531
ajwebb@videotron.ca

Initialement destiné aux familles des Forces canadiennes en Europe, Centrepointe a pu depuis quelques années améliorer un certain nombre d'aspects de l'information et de la structure du portail, ce qui nous permet d'élargir la portée du site et son public. Comme nos lecteurs sont maintenant répartis dans l'ensemble du Canada, aux États-Unis et dans d'autres régions du globe, nous voulons élargir et approfondir nos partenariats avec les Centres de ressources pour les familles des militaires afin d'étendre davantage notre soutien à toutes les familles des militaires canadiens.

Aussi, nous aimerions inviter tous les Centres de ressources à proposer des articles tirés de leur bulletin pour les diffuser sur Centrepointe. Nous recherchons divers contenus sur des sujets d'intérêt pour les familles des FC et conformes au mandat du PSFM. Ainsi, nos lecteurs aimeraient certainement lire des documents qui expliquent comment faire les choses ou quoi faire dans une situation particulière, par exemple :

- § Aider les enfants lors d'un déménagement
- § Aider les enfants à s'adapter à leur nouvelle école
- § Perfectionnement professionnel et personnel destiné aux conjointes
- § Aide à l'emploi
- § Soutenir les parents au loin
- § Etc.

Nous croyons que la production régulière d'articles des CRFM présenterait beaucoup d'intérêt et de valeur pour les visiteurs de notre site. Non seulement cela aidera les familles à se tenir au courant de ce qui se passe et des nouvelles dans les communautés des FC à l'échelle du Canada, mais, du point de vue de l'organisation, cela servira à accroître la visibilité du Programme.

Les propositions de contenu peuvent être envoyées par voie électronique en anglais, en français ou dans les deux langues officielles à Matthew Bergamin, à <centrepointe@canada.com>. Nous pouvons accepter une grande variété de formats de fichiers; la longueur suggérée est de 400 à 600 mots. Comme nous mettons le site à jour quotidiennement, les propositions peuvent être faites en tout temps – vous n'avez donc pas à vous préoccuper de l'échéance. Nous pouvons renvoyer les lecteurs à votre site Web, si vous le désirez, et afficher l'adresse courriel de votre personne-ressource. Naturellement, nous mentionnerons que le document provient de votre centre.

De plus, afin de soutenir davantage nos efforts collectifs pour joindre le plus grand nombre de familles de militaires possible, nous vous encourageons vivement à rediffuser l'un ou l'autre de nos articles (en français ou en anglais) dans les prochains numéros de vos bulletins. Tout ce que nous vous demandons, c'est de mentionner que les articles proviennent de Centrepointe et de donner notre adresse : <<http://www.centrepointe.info>>

Merci. Au plaisir de collaborer avec vous!

