



# MEMBRES ACTIFS



Les membres actifs des FC, tant de la Force régulière que de la Force de réserve, constituent le groupe client le plus nombreux de l'ASPFC.

**FAIT :** En 2002-2003, CANEX a remis 3,3 millions de dollars aux fonds des bases et des escadres au Canada, comparativement à 2,9 millions l'année précédente.



## Aperçu des services qu'offre l'ASPFC à la communauté militaire :

- Épiceries et magasins de détail
- Assurances vie et invalidité
- Assurance La Personnelle
- Concessions de services alimentaires
- Programme de chauffage au mazout
- Planification financière
- Counselling financier et éducation financière
- Caisse d'assistance au personnel des FC
- Centre d'instruction de l'ASPFC
- Recherche et développement en performance humaine

## L'ASPFC, en partenariat avec les bases, escadres et unités, offre :

- Programmes de sports
- Programmes de conditionnement physique
- Promotion de la santé
- Services des mess
- Loisirs communautaires

« Le financement et le soutien que je reçois de l'ASPFC, des PSP à Gagetown et des FC dans leur ensemble m'aident à me concentrer sur mon entraînement. Sans cela, il me serait plus difficile d'afficher constamment ce genre de résultats. »

*Adjum Victor Hickey, champion de l'ultramarathon, BFC Gagetown*

## Soutien offert aux membres actifs en 2002-2003 :

- Plus de 1 700 employés du ministère de la Défense nationale et membres des FC à la grandeur du pays ont participé à la campagne « Le 1<sup>er</sup> mars, j'arrête » pour cesser de fumer. Parrainée par CANEX, elle était coordonnée par l'ASPFC en partenariat avec le programme Énergiser les Forces du Directeur général - Services de santé (DGS San).
- Trente-huit nouveaux directeurs de la promotion de la santé ont été embauchés, et la prestation du programme de promotion de la santé a commencé dans toutes les bases et escadres au Canada et en Europe, conjointement avec le DGS San.
- On a commencé à donner la séance d'introduction à l'ASPFC dans le cadre de l'entraînement de base des 5 000 recrues et nouveaux officiers chaque année, de telle sorte qu'ils puissent connaître l'ASPFC et bénéficier de ses services dès le début de leur carrière.
- Plus de 40 000 membres actifs et 23 000 conjoints sont titulaires d'une police d'assurance vie temporaire du RARM.

# MEMBRES DÉPLOYÉS

## *Un second chez-soi*

L'ASPFC offre des programmes et des services conçus pour répondre aux besoins uniques des membres déployés.

### **Aperçu des services qu'offre l'ASPFC aux membres déployés :**

- Assurances vie et invalidité
- Programme des services aux familles des militaires en partenariat avec les CRFM
- Ligne d'information sur les missions
- Tournées de spectacles
- Commodités (journaux, magazines, films)
- Radiotélévision des Forces canadiennes (RTFC)
- Opération Père Noël
- Programme d'indemnité de retour au domicile
- Points de vente au détail
- Programmes de planification financière et de soutien financier



### **Soutien offert aux membres déployés en 2002-2003 :**

- Depuis mai 2002, le service de la RTFC est offert aux NCSM déployés dans le golfe Persique dans le cadre de l'Op Apollo.
- Pendant l'année civile 2002, 2 908 colis de Noël ont été livrés dans le cadre de l'Opération Père Noël; les Services financiers du RARM et CANEX ont fait une contribution de quelque 40 000 \$ à ce programme.
- En 2002-2003, sept tournées de spectacles des FC ont diverti plus de 10 000 personnes.

En 2002-2003, les membres de l'Op Apollo se trouvant à bord des NCSM, dans les camps du golfe Persique et à Kandahar en Afghanistan se sont joints à l'auditoire de la RTFC. L'ASPFC a également contribué au bien-être et au maintien du moral des membres affectés dans le Golfe en leur offrant des tournées de spectacles.



La tournée de spectacles de l'Opération Apollo dans le golfe Persique, « ... nous rappelle le Canada. C'est agréable d'aller dans un endroit où on se sent de nouveau Canadien. »

*Cpl Sheldon Crozier,  
technicien en aéronautique*

# FAMILLES



## Soutien offert aux familles des militaires en 2002-2003 :

- D'avril 2002 à mars 2003, un total de 14 963 heures ont été consacrées aux services de garde en cas d'urgence. Ce chiffre représente une augmentation de 7 p. 100 comparativement à l'an dernier.
- En mars 2002, la ligne d'information sur les missions a reçu pas moins de 9 338 appels.
- La Caisse d'assistance au personnel des FC (CAPFC) est venue en aide à approximativement 4 850 membres des FC; elle a consenti 1,6 million de dollars en prêts et en subventions d'urgence, 1,6 million de dollars en prêts d'études et 8,4 millions de dollars en prêts d'auto-amélioration.

## Aperçu des services qu'offre l'ASPFC aux familles des militaires des FC :

- Programmes de sports et de loisirs
- Occasions d'emploi
- Assurances vie et invalidité
- Counselling financier, planification et éducation financières

## En partenariat avec les CRFM :

- Programmes destinés aux jeunes et aux enfants
- Prévention et intervention en situation de crise
- Formation et participation des bénévoles
- Information et orientation
- Soutien aux déploiements
- Enseignement des langues secondes
- Ligne d'information sur les missions  
1-800-866-4546

« Les services offerts sont très bons... Je suis un cours de langue seconde et ils (le CRFM) subventionnent mes frais de garde. Tout se trouve dans la même bâtisse et c'est très commode. »

*Karla Cottrell,  
conjointe d'un militaire à la 4<sup>e</sup> Escadre Cold Lake*

# MEMBRES RETRAITÉS ET LIBÉRÉS

## Aperçu des services qu'offre l'ASPFC aux membres retraités et libérés :

- Services de planification financière et de la retraite des Services financiers du RARM
- Assurance vie
- Articles courants à prix abordables chez CANEX
- Statut de membre associé dans les mess et les clubs de loisirs



## Soutien offert en 2002-2003 aux membres retraités et libérés :

- Une somme de 29,5 millions de dollars a été versée sous forme de prestations et de soutien pour la réadaptation professionnelle à des membres retraités des FC dans le cadre des programmes d'assurance invalidité prolongée.
- Un montant de 10 millions de dollars de prestations d'assurance vie a été payé à des bénéficiaires, dont des membres retraités et libérés.

Pour de plus amples détails, visitez [www.aspfc.com/rapportannuel](http://www.aspfc.com/rapportannuel)